

Куда звонить, что делать, когда падают сосульки

Год за годом зима приносит одну и ту же проблему: сосульки, угрожающе свешивающиеся с крыш, приводящие к травмам на улице.

Плохая теплоизоляция? Получи сосульку!

Чудеса эти, между тем, отнюдь не безобидны. В первую очередь, сосульки, вырастающие на козырьке крыши даже в лютые морозы, сигнализируют о том, что у дома не в порядке кровля. Иными словами, нарушена теплоизоляция, и тепло из квартир уходит через крышу. Снег (который коммунальщики не спешат убирать), подтаивает, стекает вниз - образуется сосулька.



Конечно, если бы мы жили в идеальном мире, коммунальщики просто не допускали бы образования сосулук на крышах домов: соблюдали бы технологию при починке кровли и не жалели теплоизоляционного материала, убирали бы скопившийся на крышах снег (а его немало ввиду снежной зимы), а уж если бы какая-нибудь отчаянная сосулька все же выросла, была бы немедленно сбита. Увы, но реальность от идеала далека: едва ли не каждый дом города украшает опасная для здоровья и жизни ледяная бахрома, а действия коммунальщиков зачастую ограничиваются объявлениями «Осторожно, сосульки!» (кто предупрежден, тот вооружен?) и обозначением опасной зоны специальной лентой.

Опасные украшения

Но и это еще полбеды. Основная опасность состоит в том, что снег, наледь и сосульки с крыш рано или поздно упадут. Учитывая, что тротуары в нашем городе расположены в непосредственной близости от жилых домов, несложно представить, чем падение куска льда грозит пешеходам.

Памятка читателям

Сосулька упала на автомобиль

Четкую инструкцию «куда звонить, что делать» мы даем нашим читателям :
- Если на машину упала сосулька или глыба льда, помните, что нельзя уезжать с места происшествия: нужно вызвать полицию. Не нужно ехать в полицию и привозить туда свой автомобиль, потому что документы,

составленные не на месте происшествия, не принимаются к рассмотрению судом. Если вы обнаружили, что машина повреждена упавшим снегом, льдом, сосулькой, необходимо вызвать милицию (или участкового), и дожидаться их приезда. Сотрудников ГИБДД вызывать не нужно! Случай падения сосульки на автомобиль не является дорожно-транспортным происшествием, и заниматься его оформлением инспекторы ГИБДД не будут. Неплохо было бы вызвать на место происшествия представителя управляющей компании или собственника здания.

Обязательно найдите свидетелей, которые видели, откуда глыба льда упала на машину. Перепишите их данные (имя, фамилию, контактный телефон, адрес проживания) для того, чтобы в дальнейшем сослаться на их показания.

Зафиксируйте все повреждения, которые есть на автомобиле:

фотографируйте с разных углов и сторон, с привязкой к местности, чтобы по фотографиям можно было определить, где конкретно стоял автомобиль, когда на него упала сосулька. Сфотографируйте козырек, с которого упала сосулька.

В объяснениях, которые будете писать для составления протокола, четко и подробно пишите, где и когда на машину упала сосулька и повредила автомобиль, указывайте, что есть свидетели. Обязательно требуйте предоставления вам копии составленного акта о происшествии.

Затем следует обратиться в оценочную организацию для проведения оценки ущерба, причиненного автомобилю.

После получения документов из милиции (постановление о прекращении уголовного дела) и оценки причиненного ущерба составляйте исковое заявление (лучше предварительно проконсультироваться с юристом) и подавайте в суд на виновника происшествия (управляющую компанию, не очистившую крышу от наледи, или собственника здания, не следящего за его состоянием).

Кстати, если коммунальщики упирают на то, что проводились плановые работы по очистке крыши, а автомобиль стоял в неполюженном месте, помните, что накануне проведения работ во дворе должны появиться объявления, извещающие об этом, а само место проведения работ должно быть огорожено.

Если упала на человека.

- Если травмы серьезные, конечно, нужно вызвать скорую помощь, которая зафиксирует, что человек пострадал в результате падения сосульки или снега с крыши. Если человек в состоянии передвигаться самостоятельно, все полученные травмы необходимо зафиксировать у врача. Если есть свидетели происшествия, запишите их имена и номера телефонов. Также в процессе лечения собирайте все чеки на лекарства и иные документы, подтверждающие затраты на лечение: рецепты, которые вам выписали, документы о прохождении медицинских процедур. Все это впоследствии нужно будет представить суду. Затраты, связанные с восстановлением здоровья, подлежат возмещению. Кроме того, можно требовать компенсацию потери заработка, вызванной временной нетрудоспособностью. Эти затраты

являются фактическими, и доказать их наличие проще, нежели величину нанесенного морального вреда.

Собрав все необходимые документы, нужно определить виновника, который компенсирует ущерб: в случае с падением сосульки это будет компания, обслуживающая дом. Если придется иметь дело с владельцами нежилого здания, ответчиком станет его балансодержатель, собственник, застройщик или арендатор земельного участка. В суде придется доказать три обстоятельства: что вы или ваш автомобиль получили повреждения; что ущерб был нанесен в определенном месте и по определенным причинам, и оценивается именно в заявленную сумму.

*Врач-методист ГБУЗ «ВОЦМП»
Краснов И.Г.*